

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAGI BULAN APRIL TAHUN 2024 STRIDE**

ELEMEN PIAGAM PELANGGAN	PENCAPAIAN	KETIDAK PATUHAN PIAGAM PELANGGAN (SEKIRANYA BERKAITAN)
	APRIL	
<b>(i) MENGURUSKAN PERTAHANAN NEGARA DENGAN CEKAP DAN BERKESAN SUPAYA KEPENTINGAN STRATEGIK, KEDAULATAN DAN KEUTUHAN NEGARA SENTIASA TERJAMIN</b>		
<b>1.3 PENYELIDIKAN PERTAHANAN DAN PERKHIDMATAN TEKNIKAL (STRIDE)</b>		
1.3.1 Permohonan penyelidikan, penyiasatan dan kajian berkaitan teknologi pertahanan dilaksanakan dalam tempoh 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap.	100 % (Kuantiti: 3/3 permohonan)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
1.3.2 Menyelesaikan pengujian dan mengeluarkan dalam tempoh tidak melebihi:  (i) 1 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item bukan tender perolehan; dan  (ii) 3 bulan dari tarikh terima permohonan lengkap untuk item tender perolehan.	100% (Kuantiti: 44/44 permohonan) <i>[Sampel: 278 ; Pengujian:739]</i>  - % (Kuantiti: - permohonan) <i>[ Sampel: - ; Pengujian :- ]</i>	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA  <u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA
1.3.3 Pengesahan Spesifikasi Perolehan Pertahanan dilaksanakan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari dari tarikh permohonan untuk spesifikasi yang lengkap.	91.30% (Kuantiti: 21/23 spesifikasi)	<u>Tindakan Pemulihan:</u> TIADA <u>Tindakan Pencegahan:</u> TIADA